

Søren Sørensen  
Sørens vej 99  
8970 Havndal

Havndal d XX-XX-XXXX

Havndal Fjernvarme A.m.b.a. byder Dem hermed velkommen som ny forbruger pr den XX-XX-XXXX på Sørens vej 99.

Som ny forbruger kan der måske godt være nogle spørgsmål, som I gerne vil have svar på. Derfor er her nogle af svarene og samtidig nogle spørgsmål.

Betaling m.v.

Betaling af forbrug af varme betales med 4 a conto rater om året, aug. nov. feb. april.

Opkrævning foretages af PBS.

Sidst i juni måned bliver der foretaget en aflæsning af Deres måler. Aflæsningen foretages af os,

I juli måned bliver der fremsendt en slutopgørelse samt en oversigt over næste års rater, og en fordelingsnøgle så man kan se hvad man er sat til at bruge måned for måned.

Tvivlsspørgsmål:

- Hvordan bruger man sådan et varmeanlæg?
- Afkøler man vandet godt nok?
- Hvordan skal man bruge sine radiatorer?
- Står termostaten til gulvvarmen rigtig?
- Hvordan aflæser man måleren?

Er man i tvivl så kontakt os venligst, da vi meget gerne giver gratis råd og vejledning.

Kontortid:

Der er kontortid mellem kl. 8.00 og 9.00 men derudover bliver telefonen næsten altid taget indtil kl. 15.30. Fredag dog kun til kl. 12.30. Skulle der opstå et meget alvorligt problem efter kl. 15.30 / 12.30 kan varmemesteren kontaktes på samme telefonnr. som bruges i dagtimerne. Men vi henstiller til jer om kun at bruge dette hvis det er meget nødvendigt.

Sammen med dette brev er der desuden vedlagt:

- A´conto rate og A´conto kontrol liste.

Vores Takstblad, Folder om motivationstarif og vores års rapport for sidste år kan finde på vores hjemmeside [www.havndalfjernvarme.dk](http://www.havndalfjernvarme.dk) under fanen takster desuden kan vedtægter, almindelig og tekniske bestemmelser for fjernvarme levering kan findes på hjemmesiden unde fanen vedtægter. Vores E-mail Adressen er: [hvdvarme@mail.dk](mailto:hvdvarme@mail.dk). Telefon nummer: 86470915

Det vil være en stor hjælp for os hvis I vil bruge Betalings Service til betaling af a conto varme, da alle betalingerne bliver registreret elektronisk.

Vores privatlivs-politik kan findes på <https://www.havndalfjernvarme.dk/privatlivs-politik/>

Med venlig hilsen

---

Havndal Fjernvarme.